

## 徽智采投标人常见问题解答（2024.5.10 更新）

### 01 徽智采网站注册时，机构名称填什么？

一般情况下，机构名称填写的是单位名称，但若以个人名义投标，则填写个人姓名。

### 02 徽智采网站注册过程中，微信关注的二维码为什么显示不全？

建议浏览器换成谷歌浏览器，Microsoft Edge，360 浏览器（极速模式），不要使用 IE 浏览器。

### 03 网页注册审核后多久审核？

审核人员不定时刷新，耐心等待即可，一般 2 小时内会完成审核。

### 04 系统如何注册报名投标？

请至 <https://www.ahhzc.cn> 首页右下角【常见问题】里下载操作手册，里面有详细的操作步骤。

### 05 中招互连app中，选择北京CA还是CFCA，有什么区别？

北京 CA 和 CFCA 只是两家不同的 CA 机构，使用过程没有区别，选任何一个都可以。

### 06 徽智采网页和中招互连app都必须注册吗？有先后之分吗？

徽智采网页和中招互连 app 都必须注册，没有先后之分。但建议操作

过程是：1、先注册中招互连并完成 CA 申请；2、完成徽智采网页上用户注册及单位信息审核（可在第 1 步等待审核过程中完成）；3、用中招互连 APP 扫码绑定徽智采注册的账号【建立关联绑定】。

#### 07 CA账号未绑定，怎么操作？

①登录新版徽智采网址（www.ahhzc.cn），页面顶端“用户登录”输入用户名及密码登录后，依次点开会员管理→机构查看，然后绑定 CA。

②徽智采投标客户端首次登录请用用户名密码登录，根据提示绑定 CA。

#### 08 中招互连缴纳的CA证书办理费用如何开票？

打开中招互连点击我的-订单管理，里面可以选择开票信息并提交开票申请。

#### 09 中招互连上办理的CA证书不用了，是否可以申请退款？

不可以。中招互连上申请办理 CA 证书主要是为了在徽智采平台投标时符合相关法律法规规定进行电子签章。如果确定参与徽智采上项目的线上招投标活动并进行线上投标，才需要办理，否则无需办理。该行为属于企业自愿行为，并且费用由第三方收取。

#### 10 缴纳的标书费如何开票？

标书费的发票统一在项目开标结束后一周左右，推送到报名时留的邮

箱或自行登录徽智采投标客户端，在“XXXX”下载。无需催促，耐心等待即可。

#### 11 徽智采投标客户端安装不了或者无法正常打开，怎么处理？

可能存在电脑安全防护误判，请将电脑 360 卫士、360 杀毒、火绒等防护软件退出，再尝试。【徽智采投标客户端绝对不会在未经用户许可或主动提交文件的情况下，传输任何个人隐私数据】

#### 12 购买标书支付不了，怎么操作？

设置下默认浏览器，比如更改成谷歌浏览器、360 浏览器。不要使用 IE 浏览器。支付是跳转浏览器支付的。

电脑默认浏览器修改参考如下：打开控制面板→默认程序→设置默认程序→web 浏览器→鼠标左键单击选择一下。

#### 13 客户端参与完项目，接下来如何操作？

点击“我的项目”→查看，可以进行文件费支付、文件下载、上传标书、电子保函以及发票下载等后续操作。

#### 14 在哪里进行二轮报价？

徽智采投标客户端里，点击“我的项目”→开标→多轮报价。